

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1. PŮSOBNOST

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro soukromé platební karty se vztahují ke smlouvě k platební kartě vydané Držiteli, který při uzavření Smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Soukromá karta**“).

1.2. S ohledem na to, že DCCS ukončil poskytování platebních služeb, předmětem úpravy těchto SVOP je úprava čerpání spotřebitelského úvěru ve vztahu k těm Držitelům, kteří nesplnili v plném rozsahu své závazky ze spotřebitelského úvěru v době ukončení Smlouvy v souvislosti s ukončením poskytování platebních služeb ze strany DCCS.

1.3. Nároky Držitelů v souvislosti s průběžným ukončováním poskytování platebních služeb ze strany DCCS se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 370/2017 Sb. o platebním styku, v platném znění.

### 2. DEFINICE

2.1. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto SVOP a jiné smluvní dokumentaci ke Smlouvě následující význam:

a) **DCCS, s.r.o.** (dále též „**DCCS**“) je obchodní společnost **DCCS, s.r.o.**, se sídlem Bratislava, Námestie slobody 11, 811 06 Bratislava, IČ 35757086, zapsaná v obchodním rejstříku u Okresního soudu Bratislava I, oddíl Sro., č. vl. 18227/B, **provádějící svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím své pobočky, DCCS, s.r.o., odštěpný závod, se sídlem Praha, Široká 36/5, IČ 247 68 669 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 74064.** DCCS je slovenskou obchodní společností, která byla oprávněna vydávat mezinárodní platební karty Diners Club International. Povolení k výkonu činnosti platební instituce a oprávnění poskytovat platební služby jí bylo uděleno Národní bankou Slovenska, pod č.j. ODB-16129-6/2010, a notifikováno České národní bance, pod č.j. 2011/4229/570. Toto povolení k poskytování platebních služeb bylo nyní Národní bance Slovenska vráceno. DCCS je dále oprávněna vykonávat na základě povolení ČNB činnost nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru.

b) **SVOP** jsou tyto obchodní podmínky upravující čerpání spotřebitelského Úvěru, které v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, spolu s Žádostí o vydání karty/textem Smlouvy a příslušným Sazebníkem poplatků doplňkových služeb tvoří Smlouvu.

c) **Smlouva** je smlouva uzavřená mezi DCCS na straně jedné a Držitelem na straně druhé, jejímž předmětem bylo před ukončením poskytování platebních služeb ze strany DCCS vydání platební karty, a na základě které Držitel dobrovolně čerpá spotřebitelský úvěr ve smyslu § 2 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění.

d) **Datum splatnosti** je datum určené ve Smlouvě a současně uvedené na Výpisu, ke kterému je splatná Minimální splátka Úvěru, Sankční a jiné poplatky za příslušné Zúčtovací období. DCCS je oprávněna z důvodů zvláštního zřetele hodných jednostranně upravit Datum splatnosti a změnit tak Zúčtovací období s tím, že o změně Zúčtovacího období a Data splatnosti informuje Držitele prostřednictvím Výpisu. Není-li sjednáno nebo určeno ze strany DCCS jinak, je v případě varianty 1) Zúčtovacího období dnem splatnosti 25. den kalendářního měsíce následujícího po ukončení Zúčtovacího období;

v případě varianty 2) Zúčtovacího období dnem splatnosti 9. den kalendářního měsíce následujícího po ukončení Zúčtovacího období; v případě varianty 3) Zúčtovacího období dnem splatnosti 17. den kalendářního měsíce následujícího po ukončení Zúčtovacího období.

e) **Držitel karty** (dále též jako „**Držitel**“) je osoba, se kterou DCCS uzavřela smlouvu a na základě uzavřené Smlouvy jí byla vydána Karta, Držitelem mohla být jakákoliv plnoletá fyzická osoba, která je plně způsobilá k právním úkonům.

f) **Karta** je pro potřeby těchto SVOP Soukromá karta – mezinárodní platební karta Diners Club International vydaná Držiteli a v případě dodatkové karty vydaná Držiteli dodatkové karty. Karta byla elektronickým platebním prostředkem, jehož prostřednictvím se realizovaly hotovostní a bezhotovostní platební operace, které se zúčtovávaly na virtuální Kartový účet Držitele.

g) **Kartový účet** je virtuální účet vedený DCCS pod číslem Karty využívaný za účelem evidence a zúčtování Transakcí provedených prostřednictvím Karty, jakož i čerpání spotřebitelského úvěru. Kartový účet je výlučně informačním zúčtovacím nástrojem, Kartový účet není platebním účtem, běžným nebo vkladovým účtem, Kartový účet není nástrojem k úhradě Transakcí či čerpaného spotřebitelského úvěru. Držitel nehradí jakékoliv zvláštní poplatky za vedení Kartového účtu.

h) **Limit karty** (dále též „**Limit**“) je garantovaná výše finančních prostředků, které je Držitel oprávněn čerpat prostřednictvím Karty k provedení Transakcí a současně výše úvěrového rámce, do jehož výše je Držitel oprávněn čerpat spotřebitelský úvěr.

i) **Minimální splátka** je částka určená procentem z čerpání spotřebitelského úvěru, kterou je Držitel povinen měsíčně uhradit DCCS k Datu splatnosti.

j) **Povinná úhrada** je částka, kterou je Držitel povinen měsíčně uhradit k Datu splatnosti za příslušné Zúčtovací období. Povinnou úhradu tvoří: i) Minimální splátka; ii) Úroky za aktuální Zúčtovací období k Datu splatnosti a období od Data splatnosti ke dni vystavení Výpisu; iii) Poplatky dle Smlouvy; iv) případné Sankční poplatky za porušení povinnosti Držitele.

k) **Sankční poplatek** je sankce za prodlení s plněním peněžitého závazku, která se skládá z úroku z prodlení v zákonné výši a smluvní pokuty ve výši dvojnásobku úroku z prodlení v zákonné výši.

l) **Sazebník poplatků** je sazebník, který upravuje poplatky spojené s čerpáním spotřebitelského úvěru (dále též „**Poplatky**“).

m) **Transakce** byl platební příkaz, kterým se realizovala bezhotovostní platba za zboží a služby nebo výběr hotovosti Držitelem nebo jiná podobná hotovostní transakce, přičemž na základě Držitelem autorizované Transakce vznikl DCCS nárok na úhradu této Transakce vůči Držiteli, a to ve výši realizované Transakce včetně veškerých poplatků za provedení Transakce dle Sazebníku poplatků, a to k Datu splatnosti Výpisu, kterým byla Transakce Držiteli vyúčtována, pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak. DCCS eviduje Transakce na Kartovém účtu a informuje Držitele o provedených Transakcích prostřednictvím Výpisu. Držitel je povinen řádně a včas uhradit realizované Transakce,

resp. čerpání spotřebitelského úvěru, k Datu splatnosti uvedenému na Výpisu po uplynutí Zúčtovacího období.

n) **Úvěr** je finanční služba, spotřebitelský neúčelový revolvingový úvěr, poskytovaný DCCS Držiteli do výše Limitu, který byl Držitel oprávněn čerpat prostřednictvím Karty.

o) **Výpis** je listinný a/nebo elektronický výpis vyhotovený DCCS, obsahující výši čerpaného Úvěru, jakož i veškerých poplatků, úroků z prodlení a/nebo jiných pohledávek DCCS za Držitelem.

p) **Zúčtovací období** je a) období jednoho měsíce s odloženou povinností vypořádání provedených Transakcí, které 1) začíná první den kalendářního měsíce a končí posledním den kalendářního měsíce (1. varianta), nebo 2) začíná 18. den kalendářního měsíce a končí 17. den následujícího kalendářního měsíce (2. varianta), nebo 3) začíná 23. den kalendářního měsíce a končí 22. den následujícího kalendářního měsíce (3. varianta).

q) **Žádost o vydání karty** (dále též „**Žádost**“) tvořil jakýkoliv listinný formulář nebo elektronický formulář dostupný na internetové stránce DCCS, který představoval návrh Držitele na uzavření Smlouvy.

### 3. SMLOUVA A JEJÍ ZMĚNA

3.1. Vzhledem k ukončování obchodní činnosti DCCS nedochází k uzavírání nových Smluv.

3.2. Uzavřením Smlouvy v minulosti vzniklo Držiteli právo na čerpání Úvěru v rozsahu a způsobem uvedeným ve Smlouvě. DCCS poskytne Držiteli na žádost Držitele veškeré informace požadované zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění, kdykoliv během čerpání spotřebitelského úvěru a zároveň budou dostupné na internetových stránkách DCCS.

3.3. DCCS je oprávněna jednostranně změnit Smlouvu z důvodů zvláštního zřetele hodných, přičemž změnu Smlouvy oznámí Držiteli ve lhůtě ne kratší než 2 měsíce před dnem, kdy má změna nabytí účinnosti, není-li pro zvláštní případy upraveno ve Smlouvě jinak (např. změna úrokové sazby). Za důvod hodný zvláštního zřetele se považuje mimo jiné změna obchodní politiky DCCS a/nebo ukončení nabídky poskytování příslušného typu Karty nebo poskytování doplňkových služeb. Změnou Smlouvy se rozumí změna smluvních ustanovení v těchto SVOP, změna Sazebníku poplatků. Držitel je oprávněn přede dnem účinnosti navrhované změny Smlouvy tento návrh odmítnout, a to písemným oznámením zasláným na adresu DCCS. V případě, že návrh změny Smlouvy Držitel tímto způsobem přede dnem jeho účinnosti neodmítne, platí, že jej přijal. O tomto důsledku DCCS v oznámení o návrhu změny Smlouvy Držitele informuje. Odmítnutí změny Smlouvy se považuje za výpověď Smlouvy, a to s účinností ke dni nabytí účinnosti změny Smlouvy, v takovém případě je Držitel povinen vyčerpaný Úvěr DCCS splatit bez dalších poplatků či jiných souvisejících finančních nároků.

### 4. KARTOVÝ ÚČET A VÝPIS

4.1. Kartový účet Držitele s přehledem aktuálního čerpání spotřebitelského úvěru, vyúčtování předchozích Transakcí formou Výpisů za předchozí Zúčtovací období a další aktuální informace jsou každému Držiteli k dispozici prostřednictvím webové aplikace Můj účet přístupné na internetových stránkách DCCS [www.dccsro.cz](http://www.dccsro.cz), ke které má každý Držitel individuální přístup na základě jedinečného přihlašovacího jména a hesla.

4.2. Po ukončení Zúčtovacího období vystaví DCCS Výpis, který Držiteli doručí elektronicky do aplikace Můj účet třetí den po skončení Zúčtovacího období. DCCS zašle Držiteli Výpis také v listinné podobě na korespondenční adresu uvedenou

v Žádosti, pokud si Držitel po uzavření Smlouvy a po registraci na [www.dccsro.cz](http://www.dccsro.cz) prostřednictvím webové aplikace Můj účet výslovně neodhlásil zaslání Výpisů v listinné podobě nebo pokud Držitel následně o zaslání Výpisů v listinné podobě požádal. Pokud je Výpis zpřístupněn Držiteli bezplatně prostřednictvím webové aplikace Můj účet a zároveň Držitel požádá DCCS o zaslání Výpisu i v listinné podobě, je DCCS oprávněna účtovat si za vyhotovení Výpisu v listinné podobě poplatky ve výši uvedené v Sazebníku poplatků. Držitel je povinen zkontrolovat Výpis bez zbytečného odkladu poté, co mu byl zpřístupněn v aplikaci Můj účet, a reklamovat u DCCS případné vady v zúčtování Transakcí za podmínek stanovených v těchto SVOP.

4.3. Držitel je povinen hradit poplatky související se Smlouvou a čerpáním spotřebitelského úvěru uvedené v platném Sazebníku poplatků, s jehož zněním se Držitel seznámil před uzavřením Smlouvy a jehož platné znění je vždy k dispozici v DCCS a na internetových stránkách DCCS. DCCS má právo Sazebník poplatků kdykoli v průběhu trvání Smlouvy změnit. Změna Sazebníku poplatků představuje změnu Smlouvy podle článku 3.3 SVOP. DCCS účtuje všechny poplatky podle Sazebníku poplatků na vrub Kartového účtu Držitele.

## 5. REKLAMACE

5.1. Držitel má na internetových stránkách [www.dccsro.cz](http://www.dccsro.cz) přístup k Reklamačnímu řádu, který podrobně upravuje vzájemná práva a povinnosti DCCS a Držitele v rámci reklamačního řízení.

## ÚHRADA ZÁVAZKŮ A ČERPÁNÍ ÚVĚRU

### 6. DRUH SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

6.1. DCCS poskytovala Držiteli na základě Smlouvy ke Kartě Úvěr jako spotřebitelský neúčelový revolvingový úvěr.

6.2. Úvěr se poskytoval na dobu neurčitou.

### 7. CELKOVÁ VÝŠE A KONKRÉTNÍ MĚNA ÚVĚRU A PODMÍNKY JHO ČERPÁNÍ

7.1. **Výše a měna úvěru.** DCCS umožnila Držiteli čerpat Úvěr až do výše sjednaného Limitu a v měně uvedené ve Smlouvě. Není-li sjednáno jinak, poskytuje se Úvěr v českých korunách.

7.2. Držitel čerpal Úvěr provedením Transakce prostřednictvím Karty.

7.3. V případě, že ve lhůtě splatnosti Zúčtovacího období Držitel uhradí veškeré čerpání Úvěru, tedy Transakce provedené v předemném Zúčtovacím období, je čerpání Úvěru vypořádáno bezúročně v rámci odložené splatnosti. Pokud Držitel neuhradí čerpání Úvěru, tedy realizované Transakce k Datu splatnosti v plné výši, úročí se čerpání Úvěru za podmínek upravených ve Smlouvě ode dne následujícího po Datu splatnosti.

7.4. DCCS je oprávněna čerpání Úvěru z Karty zamítnout i bez uvedení důvodu. DCCS je oprávněna zamítnout čerpání Úvěru a zablokovat Kartu zejména v případě, že:

- Držitel je v prodlení se splněním závazku vůči DCCS,
- jakákoli prohlášení / údaje Držitele ve Smlouvě se ukáží být nepravdivými, neúplnými nebo nepřesnými,
- dojde k negativním změnám v majetkové / finanční situaci Držitele (např. je zahájeno exekuční, insolvenční či jiné obdobné řízení)

7.5. DCCS je oprávněna jednostranně snížit Limit z důvodu snížení úvěrových rizik, zejména v případě, kdy se Držitel dostane

do prodlení se splněním závazku vůči DCCS. O snížení Limitu DCCS informuje Držitele před účinností rozhodnutí o snížení Limitu. Snížení Limitu z důvodu posouzení úvěruschopnosti Držitele není změnou Smlouvy ve smyslu odst. 3 SVOP.

7.6. Na Kartovém účtu nelze mít přeplatek. V případě, že Držitel uhradí DCCS vyšší částku, než jak je stanoveno ve Výpisu nebo v průběhu Zúčtovacího období uhradí DCCS platbu převyšující objem čerpaných Transakcí, nejde o vklad ani o úhradu na budoucí Transakce nebo splátky Úvěru splatné v budoucnu. Pokud vznikne na Kartovém účtu přeplatek, prostředky DCCS vrátí na účet, ze kterého byly Držitelem odeslány DCCS nebo v případě hotovostní úhrady na účet Držitele, který Držitel uvedl ve Smlouvě. V případě refundace Transakce, která byla již uhrazena a případně, že refundace převyšuje aktuální čerpání Úvěru, DC DCCS zašle prostředky na účet Držitele, který Držitel uvedl ve Smlouvě.

### 8. ÚROKOVÁ SAZBA A SOUVISEJÍCÍ PODMÍNKY

8.1. **Výše úrokové sazby.** Základní úroková sazba je 11,1% ročně a určuje se jako součet Referenční sazby a Přírážky DCCS. Referenční sazba je úroková sazba EURIBOR 12M zaokrouhlená na jedno desetinné místo uplatňovaná na ročním základě („Referenční sazba“). Aplikovaná Referenční sazba je EURIBOR 12M z 22.08.2022, tj 1,3% ročně. Přírážka DCCS představuje přírážku ve výši 9,8% ročně.

8.2. **Zvýšení úrokové sazby.** Základní úrokovou sazbu je DCCS oprávněna změnit vždy v případě, že se aktuální výše Referenční sazby upraví oproti aplikované Referenční sazbě o více než jeden procentní bod. O změně úrokové sazby podle předchozí věty a datu účinnosti změny je DCCS povinna Držitele informovat písemně nejméně patnáct dní před účinností změny výšky úrokové sazby s tím, že Držitel je oprávněn ukončit Smlouvu s okamžitou účinností – tj. dnem doručení výpovědi DCCS, pokud se změnou úrokové sazby nesouhlasí.

8.3. **Individuální sjednaná úroková sazba.** Kromě základní úrokové sazby se může DCCS s Držitelem dohodnout i na jiné úrokové sazby, přičemž v tomto případě se základní úroková sazba (podle čl. 8.1. a 8.2.) aplikuje pouze v případě, že se neaplikuje individuální sjednaná úroková sazba.

8.4. DCCS je dále oprávněna v případě prodlení Držitele zvýšit úrokovou sazbu o Rizikovou přírážku v případě, že Držitel je v prodlení s úhradou závazků ze Smlouvy po dobu delší než dva měsíce a ani v dodatečně lhůtě stanovené v písemné výzvě DCCS tyto závazky neuhradí, přičemž márným uplynutím dodatečně lhůty k úhradě je DCCS oprávněna zvýšit úrokovou sazbu o Rizikovou přírážku. Není-li uvedeno jinak, činí výše Rizikovou přírážku 6% p.a.

### 9. VÝŠE, POČET A FREKVENCE SPLÁTEK ÚVĚRU

9.1. Držitel je povinen řádně a včas zaplatit DCCS čerpání Úvěru za Zúčtovací období nejpozději k Datu splatnosti Zúčtovacího období, a to nejméně ve výši Povinné úhrady, která se skládá z i) Minimální splátky; ii) úroku za aktuální Zúčtovací období k Datu splatnosti a období od Data splatnosti ke dni vystavení Výpisu; iii) poplatků dle Smlouvy; iv) případných Sankčních poplatků za porušení povinnosti Držitele.

9.2. Držitel je povinen uhradit DCCS za čerpaný Úvěr úrok a v případě neuhradení Povinné úhrady rovněž příslušné Sankční poplatky k Datu splatnosti za příslušné Zúčtovací období. Ode

dne následujícího po Datu splatnosti je Držitel povinen uhradit DCCS úrok z neuhradeného čerpání Úvěru.

9.3. Vzhledem k tomu, že smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a Držitel je oprávněn čerpat libovolnou výši Úvěru z dohodnutého Limitu, je konkrétní minimální výše splátky Úvěru dána Minimální splátkou, přičemž je Držitel oprávněn uhradit čerpání Úvěru i v částce převyšující Minimální splátku až do výše čerpaného Úvěru.

9.4. Není-li uvedeno jinak, Minimální splátka je 3% z aktuálního čerpání Úvěru, nejméně však 250,- CZK a úroky splatné za předchozí období. DCCS je oprávněna na základě oznámení doručeného Držiteli změnit způsob výpočtu Minimální splátky tak, že Minimální splátka bude činit pevnou částku včetně úroku, jejíž výše nebude vyšší než poslední Minimální splátka v době oznámení změny výpočtu Minimální splátky Držiteli. Držitel bude současně poskytnut splátkový kalendář s podrobným uvedením položek pevné Minimální splátky. Účinnost změny výpočtu Minimální splátky nastane k datu splatnosti nejbližšího Výpisu, a pokud Držitel se změnou nesouhlasí, může Smlouvu vypovědět nebo splatit celý aktuálně čerpaný Úvěr bez jakéhokoli omezení a bez dodatečných nákladů pro Držitele.

9.5. Držitel je oprávněn uhradit splatnou Povinnou úhradu uvedenou ve Výpisu bezhotovostním převodem na účet DCCS nebo souhlasem k inkasu z účtu Držitele nebo vkladem na účet DCCS. V případě úhrady souhlasem k inkasu z účtu Držitele je Držitel povinen zajistit dostatečné krytí peněžními prostředky na účtu Držitele tak, aby inkaso bylo provedeno. V případě neúspěšného provedení inkasa je Držitel povinen uhradit DCCS poplatek za neuskutečnění inkasa. Úhrada musí být provedena pod variabilním symbolem, kterým je posledních 10 čísel Karty, pokud není dohodnuto jinak. Držitel je povinen zajistit, aby jeho první úhrada Výpisu byla provedena z jeho účtu vedeného na jeho jméno v bance mající sídlo na území Evropské unie. Pro včasnost úhrady je rozhodné datum připsání peněžního plnění na účet DCCS. Pokud Datum splatnosti připadá na jiný než pracovní den, je Datem splatnosti nejbližší předchozí pracovní den.

9.6. Bez ohledu na skutečnost, zda Držitel obdrží Výpis, je Držitel povinen uhradit čerpaný Úvěr ve výši nejméně Povinné úhrady vždy k Datu splatnosti.

9.7. Držitel je vždy oprávněn uhradit čerpaný Úvěr v plné výši bez jakýchkoliv omezení a poplatků za úhradu čerpání Úvěru

9.8. Držitel je povinen hradit splátky až do úplného splacení čerpaného Úvěru včetně Poplatků.

9.9. V případě úhrady se považují jednotlivé závazky za splacené v pořadí Poplatky a Sankční poplatky, úroky, jistina Úvěru, aktuálně splatné Transakce, pokud z platné právní úpravy nevyplývá jinak. V případě, že dojde k dobropisování / stornování Transakce, bude předemtná částka započítána s jednotlivými závazky Držitele v pořadí určeném podle tohoto bodu a případných Sankčních poplatků.

### 10. DŮSLEDKY NESPLÁCENÍ ÚVĚRU

10.1. V případě prodlení Držitele s úhradou Minimální splátky je DCCS oprávněn účtovat Držiteli:

- Účelně vynaložené náklady spojené s upomínáním, které jsou vypočteny na základě skutečných nákladů. Účelně vynaložené náklady do první upomínky včetně jsou zpoplatněny částkou 150 Kč, účelně vynaložené náklady do druhé upomínky včetně

a následně za každou další upomínku jsou zpoplatněny částkou 450,- Kč;

ii) Zákonný úrok z prodlení ve výši dle platného nařízení vlády z neuhrazené Minimální splátky;

iii) Smluvní pokutu do výše dvojnásobku zákonného úroku z prodlení ve výši dle platného nařízení vlády na roční bázi za každý den prodlení z neuhrazené Minimální splátky;

iv) Rizikovou přírůžku k úrokové sazbě ve výši 6% p.a., o kterou se navyšuje úroková sazba Úvěru

10.2. V případě prodlení Držitele s úhradou Povinné úhrady déle než 2 měsíce je DCCS oprávněna zesplatnit Úvěr do čerpané části Limitu, přičemž DCCS je oprávněna ode dne následujícího po zesplatnění Úvěru účtovat Držiteli:

i) Zákonný úrok z prodlení ve výši dle platného nařízení vlády z neuhrazené části čerpaní Limitu;

ii) Smluvní pokutu do výše dvojnásobku zákonného úroku z prodlení ve výši dle platného nařízení vlády na roční bázi za každý den prodlení z neuhrazeného čerpaní Limitu;

iii) Rizikovou přírůžku k úrokové sazbě ve výši 6% p.a., o kterou se navyšuje úroková sazba Úvěru.

10.3. DCCS je v případě prodlení se Držitele oprávněna vystavit upomínku, přičemž za upomínku je oprávněna účtovat poplatek ve výši uvedené v účinném Sazebníku poplatků.

10.4. V případě, že Držitel nezaplatí Povinnou úhradu za dvě Zúčtovací období, případně nebude některá Povinná úhrada uhrazena řádně po dobu dvou měsíců, je DCCS podle vlastního uvážení i oprávněna vypovědět Smlouvu. Bez ohledu na skutečnost, zda dojde k ukončení Smlouvy výpovědí nebo odstoupením jedné ze stran, je Držitel povinen do doby úplné úhrady čerpaní Úvěru uhradit DCCS úrok z čerpaného a neuhrazeného Úvěru a Sankční poplatky uvedené v čl. 10.2 SVOP, a to i v případě, že vzniknou po ukončení Smlouvy.

10.5. Pokud se Držitel dostane do prodlení se zaplacením jakékoliv částky ve lhůtě splatnosti, DCCS je oprávněna vymáhat dlužnou částku prostřednictvím právního zástupce nebo specializované inkasní agentury. Držitel je povinen uhradit DCCS i veškeré náklady, které DCCS vznikly v souvislosti s vymáháním dlužné částky, např. soudní a notářské poplatky a náklady právního zastoupení. DCCS je také oprávněna uplatnit zajištění spotřebitelského úvěru, pokud bylo zajištění závazků Držitele na základě Smlouvy sjednáno. V případě výpovědi ze strany DCCS z důvodu prodlení Držitele podle článku 10.4 je DCCS oprávněna požadovat splacení celého Úvěru včetně příslušenství.

## 11. ZÁNİK ZÁVÁZKŮ ZE SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

11.1. Jednotlivé peněžní závazky Držitele zanikají jejich úhradou DCCS za podmínek vyplývajících ze Smlouvy. Splacení čerpaného Úvěru má za následek zánik Smlouvy.

11.2. Držitel i DCCS jsou oprávněni jednostranně ukončit Smlouvu výpovědí nebo odstoupením za podmínek vyplývajících ze Smlouvy a SVOP.

11.3. **Výpověď Smlouvy.** Držitel je oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoliv bez udání důvodu výpovědí s měsíční výpovědní lhůtou, která počíná plynout dnem následujícím po doručení výpovědi DCCS. DCCS je oprávněna vypovědět Smlouvu z důvodů zvláštního zřetele hodných výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná plynout dnem následujícím po doručení výpovědi Držiteli.

V případě ukončení Smlouvy dle tohoto odstavce SVOP náleží DCCS poměrná výše příslušného ročního poplatku za Doplňkové služby za období platnosti a účinnosti Smlouvy v daném období do doby zániku Smlouvy.

11.4. **Následky výpovědi.** V případě výpovědi Smlouvy zaniká s účinností výpovědi (tj. po uplynutí příslušné výpovědní doby) oprávnění Držitele čerpat dále Úvěr, provádět prostřednictvím Karty Transakce a využívat Doplňkové služby v případě, že byly součástí Smlouvy. Pokud jde o splacení závazků Držitele v souvislosti s ukončením Smlouvy, použije se článek 11.5 těchto SVOP. V případě prodlení Držitele se splácením Úvěru je DCCS oprávněna účtovat Sankční poplatky, obdobně jako ve všech ostatních případech prodlení Držitele s plněním peněžitého závazku (kromě prodlení s úhradou Sankčního poplatku). Ukončením Smlouvy v žádném případě nezaničí závazky Držitele vůči DCCS vyplývající z používání Karty, včetně jakéhokoliv příslušenství pohledávky, kterou může mít DCCS vůči Držiteli.

11.5. **Odstoupení od Smlouvy.** Držitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce SVOP je účinné dnem doručení odstoupení DCCS, přičemž lhůta je zachována, je-li nejpozději projev odstoupení odeslán DCCS 14. dnem od uzavření Smlouvy. Poskytnutý spotřebitelský úvěr, dojde-li k jeho čerpání, je Držitel povinen vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení, včetně úroku z čerpaného Úvěru ve výši, na kterou by DCCS vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl Úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena.

11.6. Ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy jakýmkoliv způsobem nezaničí závazky Držitele vůči DCCS vzniklé z používání Karty, čerpaní Úvěru, Sankčních poplatků, včetně případného příslušenství pohledávek DCCS vůči Držiteli. Nárok DCCS na úhradu Sankčních poplatků a úroku vzniklých po ukončení Smlouvy z porušení Smlouvy nebo čerpaní Úvěru po dobu trvání Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení Smlouvy.

11.7. **Splácení závazků Držitelem.** V případě, že Držitel ke dni zániku Smlouvy (tj. po uplynutí příslušné výpovědní lhůty) neuhradil všechny své závazky ze Smlouvy, platí pro tyto závazky i po zániku Smlouvy ustanovení článků 8, 9.1, 9.4, 9.5, 9.7, 9.9, 10.1, 10.3, 10.5, 11.7, 11.8, 12.1 iv) a 13 a přiměřeně i ostatní příslušná ustanovení těchto SVOP až do úplného splnění povinností Držitele vyplývajících ze Smlouvy.

11.8. DCCS může písemným oznámením nabídnout Držiteli zvýhodnění v případě, že Držitel splatí zůstatek Úvěru včetně případného příslušenství ve stanovené lhůtě.

## 12. DALŠÍ INFORMACE KE SPOTŘEBITELSKÉMU ÚVĚRU

12.1. V souladu s § 106 zákona o spotřebitelském úvěru uvádí DC doplňující informace, které se vztahují ke smlouvě o spotřebitelském úvěru:

i) DCCS je zapsaná v seznamu poskytovatelů spotřebitelského úvěru vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“), [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz);

ii) Veškerá komunikace a smluvní dokumentace je vedena v českém jazyce;

iii) DCCS poskytne Držiteli vyhotovení Smlouvy v listinné nebo elektronické podobě;

iv) Orgánem dohledu nad činností DCCS v oblasti poskytování spotřebitelských úvěrů je ČNB;

v) K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též finanční arbitř, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz);

vi) Informace o spotřebitelském Úvěru jsou uvedeny ve Smlouvě a smluvní dokumentaci, zejména SVOP a Sazebníku poplatků.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 13. DORUČOVÁNÍ

13.1. Není-li stanoveno ve Smlouvě jinak, doručuje se veškerá korespondence Držiteli (oznámení a písemnosti), která se má nebo může zaslat podle této Smlouvy, osobně, elektronicky na elektronickou adresu uvedenou v Žádosti o vydání karty, umístěním elektronické zprávy do aplikace Můj účet nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to na adresu Držitele uvedenou v Žádosti o vydání karty.

13.2. Není-li stanoveno ve Smlouvě jinak, doručuje se jakákoliv korespondence DCCS (oznámení a písemnosti), která se má nebo může zaslat podle této Smlouvy, osobně, elektronicky na elektronickou adresu Klientského centra uvedenou na internetových stránkách DCCS [www.dccsro.cz](http://www.dccsro.cz) nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to na adresu DCCS uvedenou v SVOP nebo zapsanou v obchodním rejstříku.

13.3 V případě, že věc nesnese odkladu, jsou Smluvní strany oprávněny užít i jiného způsobu komunikace (telefon, SMS, fax). Jakékoliv oznámení či zpráva musí být následně potvrzeny písemnou formou. Držitel je oprávněn používat ke komunikaci s DCCS telefonního operátora Klientského centra DCCS.

13.4. Není-li v této Smlouvě dohodnuto jinak, v případě pochybností se písemnost považuje za doručenu Držiteli dnem potvrzení doručení elektronické zprávy v případě komunikace prostřednictvím elektronické adresy, přihlášením Držitele a/nebo Držitele Dodatkové karty do aplikace Můj účet nebo desátým dnem po dni odeslání doporučeného dopisu poskytovatelem poštovních služeb v případě komunikace touto cestou, pokud nebylo doručeno dříve.

### 14. PŘECHODNÁ A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Tyto SVOP v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky pro vydávání a používání platebních karet ve znění zveřejněném dne 13. 5. 2021 a nabývají platnosti a účinnosti dva měsíce po oznámení Držiteli.

14.2. V případě, že Držitel ke dni zániku Smlouvy nesplnil všechny své závazky ze Smlouvy, zůstávají ustanovení článků 8, 9.1, 9.4, 9.5, 9.7, 9.9, 10.1, 10.3, 10.5, 11.7, 11.8, 12.1 iv) a 14 a přiměřeně i ostatní příslušná ustanovení těchto SVOP v platnosti i po ukončení Smlouvy až do úplného zániku závazků Držitele vyplývajících ze Smlouvy.